



Plak asseblief die
strepieskode-etiket hier

PUNTE-
TOTAAL

--

NASIONALE SENIOR CERTIFIKAAT-EKSAMEN
MEI 2022

REKENAARTOEPASSINGSTECHNOLOGIE: VRAESTEL II

EKSAMENNOMMER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tyd: 3 uur

150 punte

LEES ASSEBLIEF DIE VOLGENDE INSTRUKSIES NOUKEURIG DEUR

1. Hierdie vraestel bestaan uit 40 bladsye. Maak asseblief seker dat jou vraestel volledig is.
2. Die vraestel is verdeel in Afdeling A (25 punte), Afdeling B (75 punte) en Afdeling C (50 punte).
3. **Beantwoord AL die vrae op hierdie vraestel en lewer dit aan die einde van die eksamen in. Onthou om jou eksamennommer in die spasie wat voorsien word, te skryf.**
4. Nieprogrammeerbare sakrekenaars mag gebruik word.
5. Dit is in jou eie belang om leesbaar te skryf en jou werk netjies aan te bied.
6. Lees die vrae sorgvuldig. Let op die werkwoorde in die vrae, soos verduidelik, noem, kies, bespreek en identifiseer, en beantwoord dan dienooreenkomstig.
7. Gee jou antwoorde in algemene terme. Gebruik handelsname slegs wanneer jy gevra word. Gebruik byvoorbeeld "woordverwerker" in plaas van "Microsoft Word" of "WordPerfect".
8. Gewoonlik word 'n punt per feit toegeken. 'n Tweepuntvraag sal dus twee feite vereis, ensovoorts. Eenwoordantwoorde sal nie noodwendig vir jou die punt gee nie. Jy moet volsinne skryf.
9. **MOENIE KORRIGEERVLOEISTOF GEBRUIK NIE.**
10. **TWEE** blanko bladsye (bladsy 39 en 40) word aan die einde van die vraestel ingesluit. Gebruik hierdie bladsye indien jy te min spasie vir 'n vraag het. Dui die nommer van jou antwoord duidelik aan indien jy hierdie ekstra spasie gebruik.

SLEGS VIR AMPTELIKE GEBRUIK:

NASIENER MOET PUNTE HIERONDER INSKRYF									
V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	TOTAAL
15	10	20	19	10	12	14	26	24	/150
NASIENER/MODERATOR MOET HIERONDER PARAFEER									

AFDELING A**VRAAG 1**

- 1.1 Kies die woord(e) in Kolom B wat die **BESTE** by die beskrywing in Kolom A pas. Skryf **SLEGS** die letter van jou keuse langs elke vraagnommer in die spasie wat voorsien word, byvoorbeeld 1.1.6 M.

	Kolom A	Kolom B
1.1.1	Die druk van hierdie kombinasie sleutels is een van die maniere om toegang te verkry tot die venster van die <i>Task Manager</i> op jou rekenaar.	A. e-poshandtekening
1.1.2	'n Opsie in 'n e-posprogram wat e-posboodskappe ouer as ses maande outomaties na 'n spesiale gids skuif.	B. OneNote
1.1.3	'n Toepassing in die MS Office-suite wat ideaal is vir die stoor van inligting wat van die web afgelaai is of om aantekeninge te maak tydens 'n vergadering.	C. Notepad++
1.1.4	'n Opsie wat in 'n e-posprogram geaktiveer kan word om inkomende boodskappe outomaties in verskillende gidse te sorteer.	D. deelware
1.1.5	Norton en Bitdefender staan bekend as ... tipes teenvirussagteware.	E. Ctrl+Shift+T
		F. outomatiese argivering
		G. gratis sagteware
		H. Ctrl+Alt+Del
		I. e-posreël
		J. Outlook
		K. alleenstaande
		L. Microsoft Publisher

SKRYF JOU ANTWOORD HIER

1.1.1	
1.1.2	
1.1.3	
1.1.4	
1.1.5	

(1)

(1)

(1)

(1)

(1)

1.2 Kies die **TOEPASLIKSTE** antwoord op elke vraag. Skryf **SLEGS** die letter van jou keuse langs elke vraagnommer in die spasie wat voorsien word, byvoorbeeld 1.2.11 D.

1.2.1 Watter een van die volgende aksies **SAL** data in 'n sigblad (spreitabel) **NIE** teen ongemagtigde toegang beskerm nie?

- A Verander die kleur van die font na deursigtig.
- B Beperk toestemmings in 'n werkboek.
- C Enkripteer die sigbladlêer.
- D Beperk toestemmings van die sigbladlêer.

1.2.1	
-------	--

(1)

1.2.2 'n E-pos met 'n aanhegsel wat 'n ... lêeruitbreiding het, kan beteken dat die lêer 'n virus het.

- A *.xlsx
- B *.docx
- C *.exe
- D *.pdf

1.2.2	
-------	--

(1)

1.2.3 Watter van die volgende funksies lei daartoe dat 'n antwoord ondertoe afgerond word tot die naaste heelgetal?

- A =ROUND(5.58,1)
- B =AVERAGE(C1:C6)
- C =INT(24.7)
- D =TRUNC(21.73,1)

1.2.3	
-------	--

(1)

1.2.4 Identifiseer die stelling wat **NIE** korrek is nie.

- A 'n Netwerk is 'n versameling rekenaars wat verbind is.
- B 'n LAN kan binne een huishouding gebruik word.
- C Ethernet verwys slegs na draadlose netwerktegnologie.
- D 'n WAN verbind rekenaars oor stede, lande en kontinente met mekaar.

1.2.4	
-------	--

(1)

1.2.5 Die stelselklok ...

- A bepaal die gehalte van die grafiese gebruikerskoppelvlak.
- B is die elektroniese kring in 'n rekenaar wat 'n bestendige stroom digitale seine genereer wat elke operasie sinchroniseer.
- C interpreteer en voer instruksies uit om 'n taak te voltooi.
- D is 'n kring in 'n rekenaar wat die huidige datum en tyd hou.

1.2.5	
-------	--

(1)

1.2.6 Google is 'n voorbeeld van ...

- A 'n webblaaier.
- B 'n webwerf.
- C sosiale manipulasie.
- D 'n soekenjin.

1.2.6	
-------	--

(1)

1.2.7 Watter stelling beskryf die akroniem **www** die beste?

- A 'n Versameling rekenaars wat verbind is.
- B 'n Versameling dokumente of webwerwe.
- C 'n Stelsel wat gebruik word om e-pos te stuur.
- D Die Internet.

1.2.7	
-------	--

(1)

1.2.8 ... is 'n breëband-toegangstegnologie wat hoëspoed-Internetverbinding van 'n privaat huishouding moontlik maak.

- A LTE
- B FTTH
- C WiMAX
- D ADSL

1.2.8	
-------	--

(1)

1.2.9 ... is 'n stelsel of tegnologie wat 'n netwerk beveilig en dit beskerm teen toegang deur ongemagtigde gebruikers.

- A Firewire
- B 'n Toep
- C 'n Brandmuur of Netskans
- D Enkripsie

1.2.9	
-------	--

(1)

1.2.10 GIGU (*G/GO*) is 'n gevolg van ...

- A swak prosedures om data vas te lê.
- B swak programmering.
- C 'n ineenstorting van gebruikersvertroue.
- D swak opleiding in hoe om 'n spesifieke stelsel te gebruik.

1.2.10	
--------	--

(1)

[15]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V1	
-----------------------------------	-------------------	--

VRAAG 2

2.1 Kies die **TOEPASLIKSTE** term/funksie (onderstreep en tussen hakies) vir elke stelling wat volg. Skryf **SLEGS** die term/funksie van jou keuse langs elke stellingnommer in die spasie wat voorsien word.

2.1.1 'n (Navraag/vorm) is 'n databasiseienskap wat die gebruiker toelaat om spesifieke inligting te onttrek wat ooreenstem met 'n waarde wat in 'n spesifieke veld gestoor is.

2.1.1		(1)
-------	--	-----

2.1.2 Die (geskiedenis/boekmerk) is 'n eienskap van 'n webblaaier wat jou toelaat om die adres van 'n webblad te stoor sodat jy dit later kan herbesoek.

2.1.2		(1)
-------	--	-----

2.1.3 'n Versnellingsmeter is 'n toestel wat in (draagbare/tafel-) rekentoestelle ingebou is.

2.1.3		(1)
-------	--	-----

2.1.4 (Defragmentering/Disk Cleanup) van die hardeskyfaandrywer sal meer spasie beskikbaar maak.

2.1.4		(1)
-------	--	-----

2.1.5 (Losprysware/Kuberafknouery) is 'n vorm van aanlyn teistering wat 'n gebruiker kan keer om 'n geselstoepassing of -diens te gebruik, aangesien dit hom/haar ongemaklik laat voel.

2.1.5		(1)
-------	--	-----

2.1.6 Die volgende sin "It was a nice party" is getik deur om 'n woordverwerkings-program te gebruik. Die (speltoets-/tesourus-) eienskap van die program kan gebruik word om 'n sinoniem vir die woord "nice" te vind.

2.1.6		(1)
-------	--	-----

2.2 Gee 'n toepaslike verduideliking wat elkeen van die volgende terme die **BESTE** beskryf:

2.2.1 Mobiele kantoor

(1)

2.2.2 Skyfskandeerder

(1)

2.2.3 Intranet

(1)

2.2.4 Warmkol (*Hotspot*)

(1)
[10]

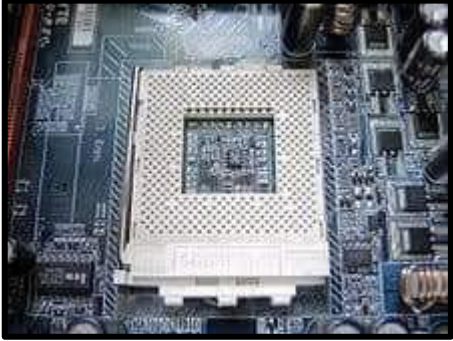
25 punte

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V2	
-----------------------------------	-------------------	--

AFDELING B

VRAAG 3 STELSELTECHNOLOGIEË

3.1 Voltooi die tabelle hieronder deur die voorwerpe/items in die beelde te identifiseer en hul hoof funksie te noem.

3.1.1	 [<https://www.anandtech.com/show/456>]	
Naam van hardeware	(1)	
Hooffunksie	(1)	

3.1.2

[<<https://www.techradar.com/how-to/computing-components/>>]

**Naam van
hardeware**

(1)

Hooffunksie

(1)

3.1.3



[<<https://www.oasistechnologies.co.za/FindCategory.aspx?SelectedGroup>>]

Naam van hardeware	(1)
Hooffunksie	(1)

3.1.4



[<<https://onlyonline.co.za/product/>>]

**Naam van
hardeware**

(1)

Hooffunksie

(1)

- 3.2 Jy werk vir 'n klein onderneming en merk op dat een van jou kollegas sy/haar rekenaar afskakel deur die kragknoppie te druk en in te hou (gedwonge afskakeling), in plaas daarvan om die korrekte manier te gebruik om die rekenaar af te skakel. Gee **TWEE** redes waarom dit **NIE** 'n goeie idee is om gereeld 'n gedwonge afskakeling op 'n rekenaar uit te voer nie.

Rede 1: _____

Rede 2: _____

(2)

- 3.3 Wanneer 'n rekenaar probleme met sy Windows-bedryfstelsel het, veral indien die rekenaar nie korrek afskakel nie, watter **TWEE** oplossings kan jy voorstel om die stelsel reg te stel?

Oplossing 1: _____

Oplossing 2: _____

(2)

- 3.4 Onderskei tussen die Save- en Save As-opsie wanneer jy met 'n dokument werk.

(2)

3.5 Thando het 'n hele gids wat belangrike dokumente bevat van die rekenaar se hardeskyfaandrywer geskrap. Hy is nie vertrouwd met die gebruik van die herwindrom (*Recycle Bin*) nie en vra jou advies.

3.5.1 (a) Definieer die term *Recycle Bin*.

(1)

(b) Verduidelik aan Thando waarom die gids vir altyd verlore sal wees indien dit op 'n flitsaandrywer gestoor was.

(1)

3.5.2 Wanneer Thando 'n ou flitsaandrywer in sy rekenaar inprop, verskyn 'n boodskap wat vra of hy die aandrywer wil formateer. Verduidelik aan hom wat sal gebeur indien hy die flitsaandrywer formateer.

(2)

3.5.3 Daar word aanbeveel dat Thando die *Recycle Bin* op 'n gereelde basis leegmaak. Windows 10 het 'n opsie in die verstellings wat jy kan gebruik om die *Recycle Bin* op 'n daaglikse, weeklikse of maandelikse basis leeg te maak. Waarom moet Thando dit oorweeg om hierdie aanbeveling te implementeer?

(1)

- 3.5.4 Thando wil lêers op 'n flitsaandrywer stoor. Die flitsaandrywer is redelik vol en daar is nie veel spasie daarop oor om nog lêers te stoor nie. Hoe sal hy die nuwe lêers kan stoor en sy ou lêers op die flitsaandrywer kan hou?

(1)
[20]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V3	
-----------------------------------	-------------------	--

VRAAG 4 INTERNET EN NETWERKTEGNOLOGIEË

- 4.1 'n Tersiêre kollege moet sy studente van 'n verbinding met die Internet voorsien. Gee **EEN** rede waarom die kollege 'n breëband-verbinding in plaas van 'n inbelmodem-verbinding moet kies.

(1)

- 4.2 Alle studente by die kollege gebruik skootrekenaars wat met die kollegenetwerk verbind kan word deur 'n draadlose verbinding te gebruik. Gee **TWEE** voordele en **TWEE** nadele van draadlose verbindings.

Voordeel 1: _____

Voordeel 2: _____

(2)

Nadeel 1: _____

Nadeel 2: _____

(2)

- 4.3 Die kollege moet op 'n gereelde basis met sy studente kommunikeer. Stel in elkeen van die volgende gevalle die beste elektroniese kommunikasiemetode voor. (Handelsname mag gebruik word wanneer hierdie vraag beantwoord word.)

4.3.1 Basiese en administratiewe korrespondensie met rekeninghouer.

(1)

4.3.2 Stuur 'n dringende boodskap aan alle studente dat 'n toets gekanselleer is.

(1)

4.3.3 Lig studente in oor die nuwe handboeke wat volgende maand beskikbaar sal wees.

(1)

4.3.4 Stel 'n ondersteunersblad vir studente op.

(1)

4.4 Die kollege moet verseker dat wanneer studente op die kampus is, hulle nie toegang kan verkry tot nie-opvoedkundige webwerwe nie. Gee **DRIE** metodes wat dosente kan gebruik om te verseker dat hul studente veilig is terwyl hulle op die web "swerf".

Metode 1: _____

Metode 2: _____

Metode 3: _____

(3)

4.5 Die kollegepersoneel het voorgestel dat al die personeel van 'n VPN gebruik maak.

4.5.1 Wat is 'n VPN? (Moenie bloot die akroniem uitbrei nie.)

(2)

4.5.2 Gee **TWEE** voorbeelde van hoe 'n VPN nuttig sal wees vir die personeel.

Voorbeeld 1: _____

Voorbeeld 2: _____

(2)

4.5.3 Die kollegebestuur is bekommerd oor bykomende koste. Sal hulle enige spesiale hardeware buiten die netwerkverbinding vir die VPN nodig hê?

(1)

4.6 Wanneer 'n netwerk opgestel word, moet die kollegetegnikus weet watter verskillende protokolle vir dataoordrag beskikbaar is.

Verduidelik kortliks wat met die term *protokolle* bedoel word en gee **EEN** voorbeeld.

Verduideliking: _____

(1)

Voorbeeld: _____

(1)

[19]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V4	
-----------------------------------	-------------------	--

VRAAG 5

INLIGTINGSBESTUUR



Our Hospitals

Lewe, gesondheid en sorg is vasgelê in alles wat ons doen. Ons dra hierdie klem deur in ons toewyding aan welsyn en lewensgehalte, kliniese uitmuntendheid in wêreldklasfasiliteite, gehaltesiens, respek en 'n gees van gee aan diegene wat aan ons sorg toevertrou is. Met lewe die kern van alles wat ons doen, hou die kritieke komponente van gesondheid en sorg alles bymekaar. Ons doel is om die lewe beter te maak. En ons verwesenlik hierdie doel deur middel van ons deernisvolle en pasiëntgesentreerde benadering.

[<<https://www.lifehealthcare.co.ca/about-us/a-closer-look/>>]

5.1 Hospitale moet inligting oor pasiënte insamel en rekords daarvan hou. Hulle moet ook daaglikse versoeke deur verpleegsters, dokters en mediese fonds-maatskappye bestuur.

5.1.1 Die hospitaal gebruik 'n vorm wat met 'n databasis geskep word. Wanneer 'n pasiënt se data deur die ontvangsdame vasgelê word, is dit belangrik dat geen foute gemaak word nie. Stel **TWEE** tipes beperkings voor wat sal verseker dat slegs data wat aan sekere kriteria voldoen, aanvaar sal word wanneer die data vasgelê word.

(2)

5.1.2 Wanneer die ontvangsdame die pasiënt se data vaslê, is dit noodsaaklik om te bevestig dat alle persoonlike data korrek is. Identifiseer **TWEE** data-items wat tipies voor opname in 'n hospitaal benodig word.

(2)

- 5.2 Die hospitaalbestuurder wil graag terugvoer verkry oor die gehalte diens wat die hospitaalspersoneel lewer. Hy vra een van die hospitaalsekretaresses om al die voltooide terugvoervorms in 'n Excel-sigblad vas te lê.

Gebruik die opskrifte wat hieronder gegee word en verduidelik die proses wat gevolg moet word om te verseker dat nuttige inligting uit die voltooide terugvoervorms verkry word.

Toevoer: _____

Verwerking: _____

Afvoer: _____

(3)

- 5.3 Verduidelik wat data-enkripsie is en waarom 'n hospitaal dit moet oorweeg om sy data te enkripteer.

Verduideliking: _____

Rede vir enkriptering van data: _____

(2)

- 5.4 Noem **EEN** algemene eienskap van sigblaai wat hulle geskik maak vir data-ontleding.

(1)

[10]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V5	
-----------------------------------	-------------------	--

VRAAG 6 SOSIALE IMPLIKASIES

Tegnologie het 'n diepgaande impak gehad op wat dit beteken om sosiaal te wees. Die samelewing is waarskynlik op die rand van 'n sosiale revolusie waartydens dit belangrik sal wees om sosiaal toepaslike en aanvaarbare gedrag (oor digitale of virtuele wisselwerking) sowel as inklusiwiteit van almal wat tegnologie moet gebruik, te herdefinieer.

- 6.1 Sleutelvaslê- (*Keylogger*) sagteware vorm deel van 'n groter groep gevaarlike, ongewenste sagteware wat spioenware (*spyware*) genoem word.

6.1.1 Verduidelik kortliks wat *sleutelvaslê*sagteware op 'n rekenaar doen.

(1)

- 6.1.2 Stel **TWEE** maniere voor waarop jy kan voorkom dat jou rekenaar met *spioenware* geïnfekteer word.

Voorstel 1:

Voorstel 2:

(2)

- 6.2 Tegnologie kan verskillende mense en kulture bymekaarbring. Hoe sal rekenaar-tegnologie 'n voordelige effek op kulture en tale hê?

(1)

- 6.3 Baie mense is deesdae deel van die "Inligtingsera" en hulle kommunikeer daaglik deur e-pos te gebruik. Daar is egter party mense wat onaanvaarbare gedrag openbaar wat die stuur van fopboodskappe kan insluit. Gee **TWEE** aanduidings wat daarop kan dui dat 'n e-pos 'n skelmstreek is.

(2)

- 6.4 *Botnet* is 'n term wat algemeen met kubermisdaad geassosieer word. Definieer die term *botnet* en verduidelik hoe dit werk.

Definisie: _____

Hoe werk dit? _____

(2)

- 6.5 Noem **TWEE** tipes aanvaarbare gedrag wat jy in gedagte moet hou wanneer jy met jou eie toestel met die Internet verbind deur 'n vriend se toegangspunt te gebruik.

(2)

- 6.6 Verduidelik waarom 'n mobiele rekentoestel nie 'n UPS vereis nie.

(2)

[12]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V6	
-----------------------------------	-------------------	--

VRAAG 7 OPLOSSINGONTWIKKELING

Bestudeer die volgende ontleding van die uitslae van 'n sekere toets wat in 'n sigblad vasgelê is en beantwoord dan die vrae wat volg:

	A	B	C	D	E	F
1			Getal vrae	50		
2	Van, Naam	Klas	Vrae beantwoord	Vrae korrek	%	
3	Potter, Harry	A	50	40	80.0%	
4	Ford, Henry	B	30	15	#VALUE!	
5	Du Plessis, Juanita	A	38	19	47.5%	
6	Moore, Demi	C	45	36	240.0%	
7	Dion, Celine	B	35	30	157.9%	
8	Hendricks, Cornel	A	35	30	83.3%	

- 7.1 Die formule in sel **E3** om die persentasie te bereken van vrae wat uit al die vrae korrek beantwoord is (in sel **D1** gegee), is: = **D3 / D1**. Hierdie formule werk korrek in sel **E3** maar gee verkeerde resultate wanneer dit gekopieer word na die selle daaronder (**E4:E8**).

Verduidelik waarom dit gebeur en hoe die probleem opgelos kan word.

Probleem: _____

Oplossing: _____

(2)

- 7.2 Die getal vrae wat werklik deur die leerders beantwoord is, word in kolom C gestoor.

Skryf die formule neer wat in sel F3 nodig word om die persentasie vrae te bereken wat die leerder Harry Potter korrek beantwoord het uit al die vrae wat hy beantwoord het. Neem aan dat sel F3 reeds korrek as 'n persentasie geformateer is.

(2)

- 7.3 Die huidige ontwerp van die sigblad kan 'n probleem veroorsaak indien die gebruiker die data in 'n possaamvoeging wil gebruik en die leerders op hul voornaam (kolom A) wil aanspreek.

Verduidelik kortliks hoe die sigblad herontwerp kan word om die probleem te voorkom.

(1)

- 7.4 Die onderwyser wil bepaal hoeveel leerders die toets geskryf het. Hy gebruik die formule **=COUNT(A3:A8)** in sel F1.

Skryf die resultaat neer wat in sel F1 sal verskyn.

(1)

- 7.5 Die gebruik van die ALT-eienskap in HTML-kode sal voordelig wees vir beide siende en swaksiende/blinde mense. Gee vir elkeen van die groepe **EEN** rede waarom dit die geval sal wees.

Siende mense: _____

Swaksiende/blinde mense: _____

(2)

7.6 'n Access-navraag in ontwerpaansig word hieronder getoon.

Die navraag is veronderstel om die vanne te vertoon van mense wie se vanne met die letter "D" begin EN wat NIE 'n waarde in die *ID_Number*-veld bevat nie. Wanneer dit geloop word, lewer die navraag ongelukkig nie die verwagte resultaat op nie.

Noem **VIER** veranderinge wat aan hierdie navraag aangebring moet word voordat dit gebruik kan word om die korrekte inligting te vertoon. (Dit is nie nodig om die diagram oor te teken nie.)

Field:	[Surname]	[ID_Number]
Table:	Table1	Table1
Sort:		
Show:	☐	☐
Criteria:	Like "D"	
or:		Is Not Null

Verandering 1: _____

Verandering 2: _____

Verandering 3: _____

Verandering 4: _____

(4)

- 7.7 Gee **EEN** voordeel daarvan wanneer die Track Changes-eienskap van Word gebruik word om die hersienings in ballonne in plaas van in die reël te toon.

(1)

- 7.8 Waarom sal 'n mens tipies die naam van 'n dokument as 'n *veld* eerder as *normale* teks in die dokument invoeg?

(1)

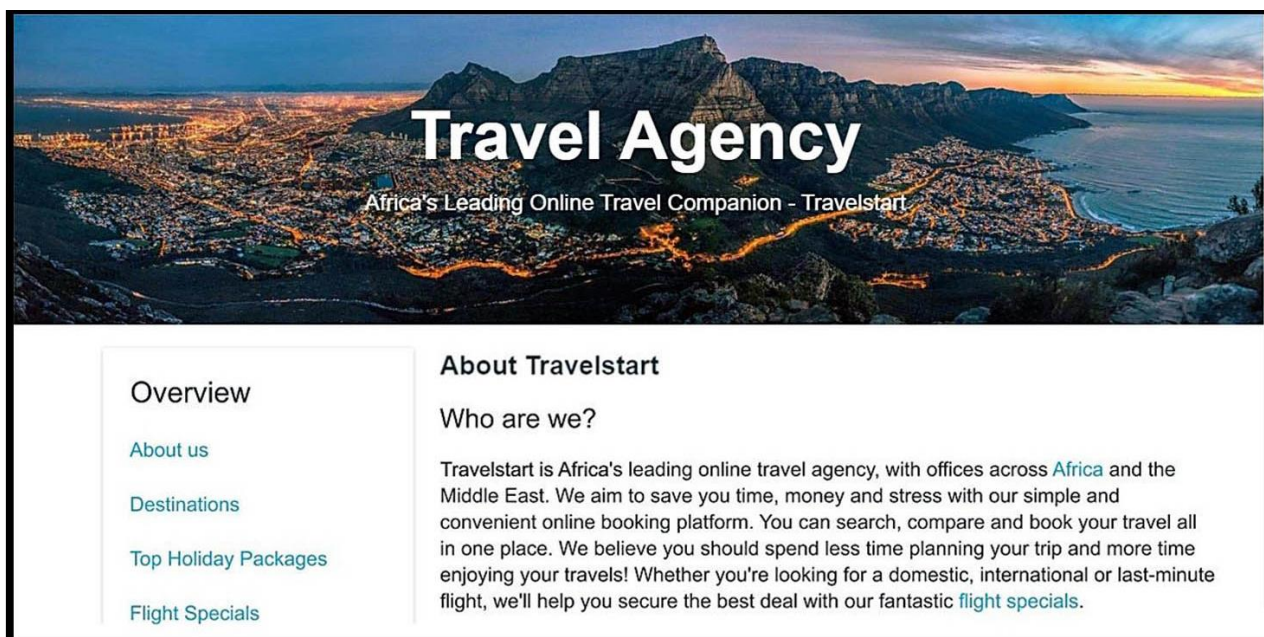
[14]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V7	
-----------------------------------	-------------------	--

75 punte

AFDELING C

VRAAG 8 GEÏNTEGREERDE SCENARIO

[<<https://www.travelstart.co.za/lp/travel-agency>>]

Figuur 1

Travelstart-reisagentskap wil graag tegnologie implementeer om te verseker dat hul besprekings glad verloop. Hulle wil ook hul onderneming laat groei en met ander reisagentskappe kan meeding.

8.1 Om te verseker dat die reisagentskap die beste moontlike toeristeaattraksies vir hul kliënte kan opspoor deur van tegnologie gebruik te maak, word aanbeveel dat die agentskap 'n GPS-toestel vir die onderneming koop.

8.1.1 Gee **TWEE** redes waarom dit beter is om 'n GPS-toestel in plaas van 'n outydse gedrukte kaart te gebruik wanneer jy reis of na 'n bepaalde plek soek.

Rede 1: _____

Rede 2: _____

(2)

8.1.2 Daar word voorgestel dat die reisagentskap gebruik maak van draagbare toestelle soos slimfone wat geo-etikettering (*geotagging*) ondersteun.

Wat word met *geo-etikettering* bedoel?

(2)

8.1.3 Noem **TWEE** voordele van die gebruik van geo-etikettering.

Voordeel 1: _____

Voordeel 2: _____

(2)

Dell Inspiron 5593 i7 1065G7 16GB 256GB SSD 4GB Graphics Notebook

Brand: DELL Product Code: 000000000010123301

Save **R3,000**



Online Only

Product Features

- Windows 10 Home
- 15.6-inch
- 16GB RAM & 256GB NVMe SSD
- NVIDIA GeForce Mx230 with 4GB GDDR5
- 10th Gen Intel Core i7 1065G7 Processor
- 3-Cell Battery, 42 Whr (Integrated)
- Fingerprint Reader Security
- 3 Year Warranty (Upon Registration)

[<<https://www.incredible.co.za/dell-inspiron-5593-i7-1065g7-16gb-256gb-ssd-4gb-graphics-notebook>>]

Figuur 2

8.2 Die reisagentskap moet verseker dat die konsultante toestelle het wat op datum is met die jongste tegnologie. Om hierdie rede moet hulle 'n notaboek oorweeg.

8.2.1 Onderskei tussen 'n skootrekenaar en 'n notaboek.

(2)

8.2.2 Identifiseer waarna die 15.6 duim-eienskap in die advertensie verwys.

(1)

8.2.3 Watter hardwaretoestel kan met die rekenaar verbind word wanneer bykomende USB-poorte benodig word?

(1)

8.2.4 Verduidelik wat met die term *vingerafdrukleser-sekuriteit* bedoel word **EN** waarom dit 'n veiliger manier is om toegang tot die notaboek te verkry.

(2)

8.2.5 Identifiseer die tipe sagteware wat deur Windows 10 Home verteenwoordig word.

(1)

8.3 Die reisagentskap moet ook 'n drukker koop. Die volgende spesifikasies word met betrekking tot 'n drukker gegee en die konsultant het 'n paar vrae oor die spesifikasies:

HP DeskJet 3835. Print technology: Thermal Inkjet, Printing: Colour printing, Maximum resolution: 4800 × 1200 DPI, Print speed (colour, normal quality, A4/US Letter): 6 ppm. Copying: Colour copying, Maximum copy resolution: 600 × 300 DPI. Scanning: Colour scanning, Optical scanning resolution: 1200 × 1200 DPI. Faxing: Colour faxing. Maximum ISO A-series paper size: A4. Wi-Fi. Product colour: Black

[<<https://www.chafrica.co.za/products/hp-deskjet-ia-3835-all-in-one-printer/hp-deskjet-ia-3835-all-in-one-printer>>]

8.3.1 Watter spesifikasie verwys na die drukspoed?

(1)

8.3.2 Wanneer 'n konsultant probeer om 'n drukker op sy rekenaar te installeer, verskyn 'n boodskap wat hom vra om 'n toestelaandrywer te laai.

(a) Verduidelik wat 'n toestelaandrywer is.

(2)

(b) Beveel **TWEE** maniere aan om toestelaandrywers vir die drukker te vind.

Aanbeveling 1: _____

Aanbeveling 2: _____

(2)

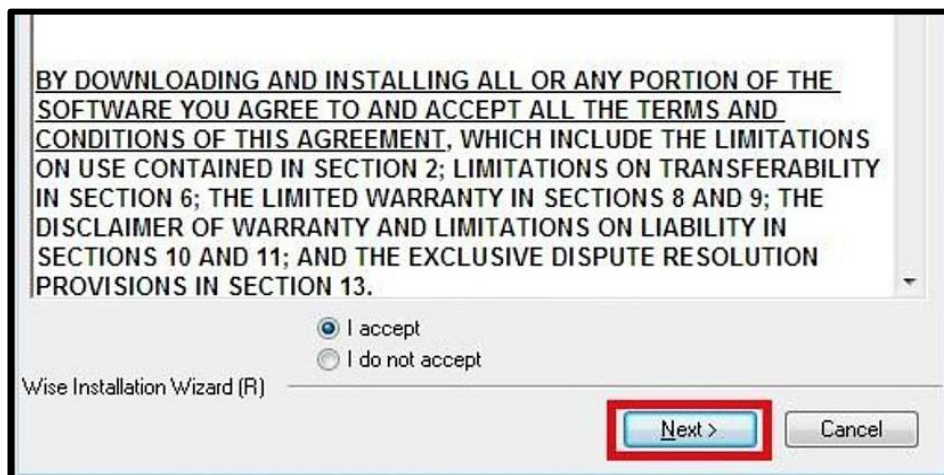
8.3.3 Noem **TWEE** van die voordele daarvan om 'n drukker met draadlose vermoëns te hê.

Voordeel 1: _____

Voordeel 2: _____

(2)

- 8.4 Wanneer die reisagentskap die notaboekrekenaars opstel, word die volgende EULA vertoon voordat die installasie voltooi kan word:



[<<https://www.google.com/search?q=eula+definition&rlz=>>]

Figuur 3

- 8.4.1 Brei die akroniem *EULA* uit en verduidelik waarna dit verwys.

EULA: _____

Verduideliking: _____

_____ (2)

- 8.4.2 Waarom is dit belangrik om bewus te wees van die inhoud van die EULA, veral wanneer jy 'n aanlyn diens gebruik?

_____ (2)

8.5 Wat is die installasie-assistent (*wizard*) op 'n rekenaar?

(2)
[26]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V8	
-----------------------------------	-------------------	--

VIR NASIENER
SE GEBRUIK

VRAAG 9 **GEÏNTEGREERDE SCENARIO (vervolg)**

9.1 Die reisagentskap skep 'n aanlyn opnamevorm.

9.1.1 Wat dui die sterretjie- "*" karakter gewoonlik aan op die etiket van 'n vorm waar jy data (byvoorbeeld Naam* of Adres*) insleutel?

(1)

9.1.2 Waarom sal 'n aanlyn opnamevorm miskien **NIE** die beste opsie vir die reisagentskap wees indien hulle wil hê al hul kliënte moet die vorm voltooi nie?

(1)

9.1.3 Die reisagentskap wil die manier vereenvoudig waarop hulle hul kliënte op hoogte hou van die jongste reisinligting. 'n Voorstel is gemaak om 'n blog op te stel. Verduidelik kortliks wat 'n blog is en noem **TWEE** goeie praktyke om te implementeer sodat mense die blog sal wil lees.

Verduideliking: _____

Goeie praktyk 1: _____

Goeie praktyk 2: _____

(3)

- 9.1.4 Verduidelik hoe die gebruik van 'n RES-voer (*RSS feed*) ook voordelig vir die kliënte kan wees.

(2)

- 9.2 Die reisagentskap sal 'n databasis gebruik om al die inligting wat uit die opnames ontvang is, vas te lê.

- 9.2.1 Noem die databasisobjek wat help om inligting aan te bied in 'n formaat wat die geskikste vir drukwerk is.

(1)

- 9.2.2 Verduidelik wat die doel van die AutoNumber-datatype in 'n databasisrekord is deur te verwys na hoe dit werk.

Doel: _____

Hoe dit werk: _____

(2)

9.2.3 Noem **DRIE** voordele van die gebruik van 'n navraag in plaas van 'n filter om inligting uit 'n databasis te onttrek.

Voordeel 1: _____

Voordeel 2: _____

Voordeel 3: _____

(3)

9.3 Die WERKLIKE grootte van 'n beeld genaamd "maldives.jpg" is 1080×900. Hierdie beeld behoort kleiner te vertoon wanneer die volgende HTML-kode uitgevoer word:

``

9.3.1 Hoe beïnvloed die beeldgrootte wat in die HTML-kode gespesifiseer word die grootte van die beeld wat op 'n skryf gestoor word?

(1)

9.3.2 Identifiseer **EEN** moontlike rede waarom die beeld wat vertoon word, verwring kan lyk.

(1)

- 9.3.3 Lewer kommentaar oor die toeganklikheid vir blinde gebruikers wanneer die beeld op 'n skerm/monitor vertoon word. Motiveer jou antwoord.

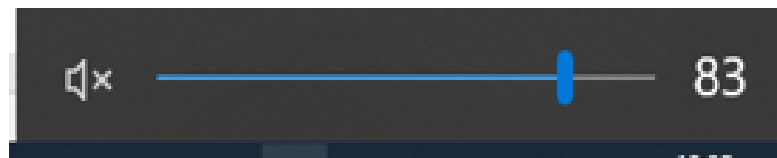
Toeganklikheid: _____

Motivering: _____

(2)

- 9.4 Wanneer een van die konsultante probeer om 'n opname van 'n klankgreep te speel, kan hy niks hoor oor die luidsprekers wat met die notaboek verbind is nie.

- 9.4.1 'n Kort ondersoek toon die volumebeheerikoon soos in Figuur 4 hieronder getoon. Verduidelik hoe hierdie inligting kan bydra tot die feit dat daar geen klank is nie.



Figuur 4

(1)

- 9.4.2 Die konsultant stel die probleem wat in Vraag 9.4.1 geïllustreer is reg. Hy kontroleer ook dat die klankkaartaandrywer korrek geïnstalleer is. Beskryf nog **DRIE** dinge wat hy kan doen om die probleem met die klank op te spoor.

(3)

9.5 Die eienaar van die reisagentskap is aangeraai om 'n rekeningkundige pakket te koop om hul rekeninge te bestuur. Hy moet ook 'n teenvirusprogram oorweeg.

9.5.1 Noem **EEN** gewilde rekeningkundige pakket.

(1)

9.5.2 Gee **TWEE** redes waarom mense virusprogramme skryf.

Rede 1: _____

Rede 2: _____

(2)
[24]

SLEGS VIR NASIENER SE GEBRUIK:	Puntetotaal V9	
-----------------------------------	-------------------	--

50 punte

Totaal: 150 punte

BYKOMENDE SPASIE OM VRAE TE BEANTWOORD. ONTHOU OM DUIDELIK BY DIE VRAAG AAN TE DUI DAT JY DIE BYKOMENDE SPASIE GEBRUIK HET OM TE VERSEKER ALLE ANTWOORDE WORD NAGESIEN. NOMMER OOK DIE ANTWOORDE DUIDELIK IN HIERDIE SPASIE.

[illegible]

[illegible]